

移動情報センターってなんだろう？

移動情報センターは、障害により外出に困っている方の相談窓口です。



Q. 移動支援に関する相談はどこにすればよいの？

A. 移動情報センターにご相談ください

移動情報センターでは、障害のある方の移動に関する支援制度のご案内やサービス事業所等の紹介、コーディネートを行います。

ガイドボランティアの育成・調整も行っています。

対象者 移動に関する情報または支援を必要とする、横浜市内在住の障害児、障害者、及びその家族など。

詳しい相談の流れは裏面に

主な外出サポート

ガイドヘルパー

障害のある方が外出する際に必要な支援を行う人をガイドヘルパーといいます。ガイドヘルパーは、利用者の障害の特性に応じたサポートを行います。



福祉有償運送

障害者や要介護者などを対象に、NPOなどの非営利法人団体や市町村が行う輸送サービスのことで、す。



ガイドボランティア

障害のある方の外出に付き添うボランティアのことで、活動に対して奨励金が支払われます。



相談の流れ

① 相談する

こんな相談があるんだけど



② コーディネーターによる調整・情報収集



③ 支援制度に関する情報提供

サービス事業所・ガイドボランティア等の紹介



④ 相談者と支援者の顔合わせ

※相談内容に応じて
コーディネーターも同席し、
顔合わせを行っています。



ボランティアさんと繋がりました！

楽しみが増えました！

相談したところ…解決しました！

ケース① 登校の付き添い

【ご相談】

小学校入学に伴って朝の登校の付き添いをお願いしたい。家族は仕事があって毎日付き添いできない。

【対応】

近隣に住むガイドボランティアさんにご相談。快く引き受けて頂けることになりました。

ケース② お出かけ支援

【ご相談】

近くのコンビニや駅まで一緒にいってお買い物できたらいいな。家族以外の人と関わる経験がしたい。

【対応】

・ガイドヘルパーによるお出かけ支援
・ガイドヘルパー事業所をご紹介しました

ガイドボランティア募集中！

障害のある方の外出に付き添うガイドボランティアを募集しています。
活動に対して、奨励金が支払われます。

1回の活動に対して

交通費あり：1,000円 交通費なし：500円

お気軽にお問合せください。



お問合せ先

鶴見区移動情報センター（鶴見区社会福祉協議会内）

住所：横浜市鶴見区鶴見中央 4-37-37 リオベルデ鶴声 2階（平日9～17時）

電話：045-504-5050 FAX:045-504-5616 E-MAIL: idou@yturumi-shakyo.jp

まずは気軽にお電話でご相談ください。来所での相談も承っております。

担当職員が不在の場合もありますので、事前にご連絡ください。



<http://www.yturumi-shakyo.jp/>

鶴見区社協 検索